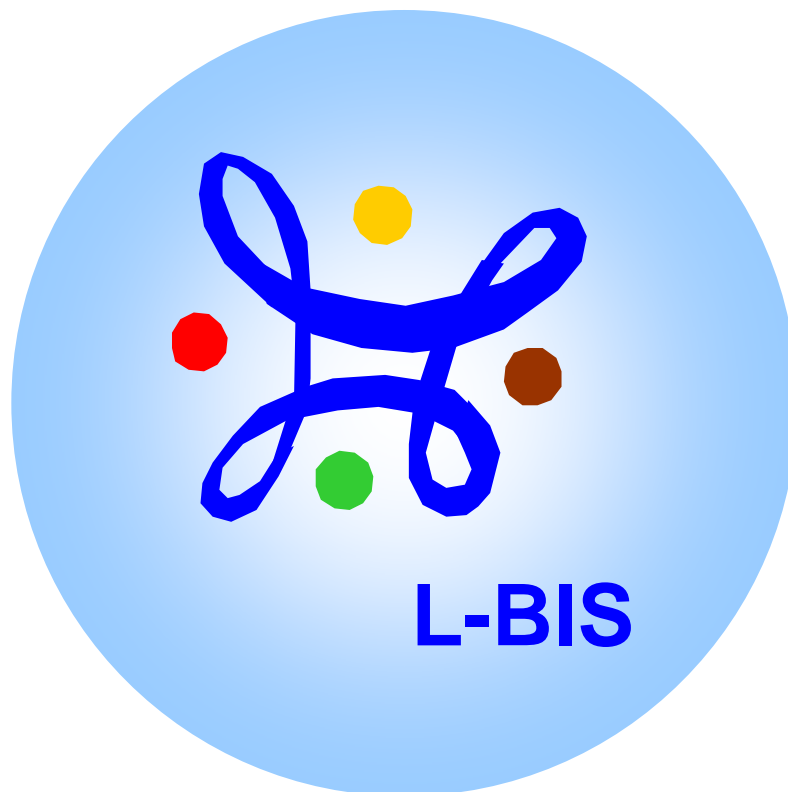


Komplexní informační systém pro lázeňská a rehabilitační zařízení



LAURYN v.o.s.
Přeloučská 255
CZ - 530 06 Pardubice 6
Česká republika

 +420 466 971 192-3
Fax +420 466 260 604
Http: www.lauryn.cz
E-mail: lauryn@lauryn.cz

QMS dle EN ISO 9001:2009
LAURYN je registrovaná ochranná známka



Pro koho je IS L-BIS určen

Informační systém L-BIS (dále IS L-BIS) je určen pro vedení kompletních provozních agend následujících zařízení:

- Klasické léčebné lázně
- Lázeňská a wellness sanatoria
- Lázeňské a wellness hotely
- Rehabilitační ústavy, kliniky a oddělení
- Zdravotní ústavy a sanatoria

Struktura IS L-BIS

IS L-BIS je tvořen 6 subsystemy:

- **Ubytovací agenda** – vedení agendy rezervací a pobytů klientů, vyúčtování pobytů všech typů klientů (individuální klienti, cestovní kanceláře, zdravotní pojišťovny, firemní klienti a další) a recepčních služeb.
- **Zdravotní agenda** – vedení lékařské, sesterské a laboratorní agendy, evidence a tvorba zdravotnické dokumentace.
- **Rehabilitační agenda** – vedení agendy spojené s plánováním a prodejem léčebných procedur a wellness služeb klientům.
- **Stravovací a skladová agenda** – vedení agendy skladů, restaurací, jídelen a normování stravy.
- **Manažerský informační systém** – komplexní nástroj pro on-line sledování a kontrolu výkonnosti, efektivnosti, dodržování definovaných normativů a celkovou podporu manažerského a marketingového rozhodování.
- **Integrace IS L-BIS** – možnost integrace IS L-BIS se systémy a zařízeními třetích stran. Integrace s ekonomickým informačním systémem, kartovými systémy a systémy pro

kontrolu vstupů (např. turnikety), registračními pokladnami a telefonními ústřednami.

Výše uvedené subsystemy se dále dělí na jednotlivé provozní moduly pro řešení specifických agend. Popis jednotlivých modulů je uvede dále.

Vlastnosti IS L-BIS

- **Komplexnost** – IS L-BIS řeší komplexně veškeré procesy a agendy v rámci daného zařízení.
- **Modulárnost** – subsystemy IS L-BIS jsou tvořeny jednotlivými moduly. Tato modularita umožňuje přizpůsobení struktury IS L-BIS specifickým organizace provozu konkrétního uživatele. Modularita umožňuje v případě potřeby postupnou nebo částečnou implementaci IS L-BIS.
- **Nastavitelnost** – všechny moduly IS L-BIS jsou plně nastavitelné dle specifik jednotlivých uživatelů a jejich organizace práce.
- **Integrace** – všechny moduly IS L-BIS navzájem spolupracují a sdílejí potřebná data pro efektivní tok informací a dokladů v rámci zařízení.
- **Modernost** – v rámci IS L-BIS jsou využívány nejmodernější metody, postupy a technologie vývoje, implementace a správy informačních systémů.
- **Odbornost** – více než 15 let kontinuálního vývoje IS L-BIS umožnilo zapracovat požadavky a zkušenosti od více než padesáti uživatelů. Konzultanti společnosti LAURYN v.o.s. a její autorizovaní partneři disponují rozsáhlými odbornými znalostmi z agend řešených v rámci IS L-BIS.



Technologie IS L-BIS

- IS L-BIS pracuje v prostředí operačního systému Windows XP nebo vyšší.
- IS L-BIS je plně 32-bitová aplikace s architekturou klient/server, která pro svůj běh využívá databázový server MS SQL.
- IS L-BIS je integrován s MS Word a MS Excel.
- IS L-BIS plně podporuje klasický síťový nebo terminálový provoz.

Lokalizace IS L-BIS

- IS LBIS je lokalizován do těchto jazykových verzí:
 - Český jazyk
 - Ruský jazyk
 - Anglický jazyk
- IS L-BIS je připraven pro lokalizaci do dalších jazyků.

Služby v rámci IS L-BIS

V souvislosti s IS L-BIS jsou poskytovány komplexní služby implementace a servisu. (podrobně viz. dále).

Uživatelé IS L-BIS

- V současné době je IS L-BIS využíván u více než 6-ti desítek uživatelů v České a Slovenské republice (podrobný přehled uživatelů je uveden na www.lauryn.cz). Jedná se o uživatele různé velikosti s kapacitou 50 až 1200 lůžek (počet počítačů v síti se pohybuje od 5 do 200 stanic).

- IS L-BIS je od roku 2000 nejinstalovanějším informačním systémem pro lázeňská, wellness a rehabilitační zařízení v České a Slovenské republice.

Hlavní přínosy IS L-BIS

- **Funkční** – celkové zpřehlednění všech realizovaných činností a procesů v rámci IS L-BIS.
- **Ekonomické** – IS L-BIS je účinný nástroj pro řízení a kontrolu – efektivnější využití zdrojů.
- **Marketingové** – IS L-BIS je účinný nástroj pro podporu marketingu a obchodních aktivit.
- **Výkonové** – IS L-BIS zajistí komplexní přehled o výkonech celého zařízení.

LAURYN v.o.s. & Partneři

- Společnost LAURYN v.o.s. byla založena v roce 1991. Od roku 1992 se aktivně věnuje vývoji IS L-BIS.
- Pracovní tým společnosti je tvořen 14 pracovníky, kteří se zabývají vývojem, implementací a servisem IS L-BIS.
- V zahraničí je společnost LAURYN v.o.s. zastupována autorizovanými komplexně vyškolenými partnery, kteří poskytují veškeré služby v souvislosti s implementací a servisem IS L-BIS.

Ubytovací agenda



L-BIS

© LAURYN v.o.s., 2010

Základní charakteristika UA

V rámci subsystému Ubytovací agenda je komplexně řešena práce s klientem před vlastním pobytem (rezervace pobytů) a následně práce s klientem v průběhu pobytu (evidence klientů, agenda recepce, kompletní vyúčtování pobytů, atd.).

Moduly Ubytovací agendy

V rámci subsystému Ubytovací agenda jsou k dispozici tyto moduly:

- **Přijímací a ubytovací kancelář:**
 - Komplexní řešení rezervací pobytů (individuální klienti, skupiny klientů, kontingenty).
 - Evidence klientů v pobytu.
 - Kompletní vyúčtování pobytů:
 - Individuální klienti (hotovostní i bezhotovostní úhrady).
 - Smluvní klienti - fakturace klientů cestovních kancelářů, zdravotních pojišťoven a dalších smluvních partnerů).

Plachta obsazenosti		Červen 2008																																					
Červen 2008		Zobrazení - volné pokoje: <input type="checkbox"/> Zobrazení - bez kontingent: <input type="checkbox"/>																																					
Výběr kateg.		5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Čt	Pá	So	Ne	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Po
Akt.m.		184	184	184	171	171	171	169	169	169	182	181	165	158	152	122	121	121	121	120	184	184	184	171	171	171	169	169	169	182	181	165	158	152	122	121	121	121	120
L	1SWC	7	7	7	0	0	0	0	0	0	7	7	6	6	6	3	3	3	3	2	7	7	7	0	0	0	0	0	0	7	7	6	6	6	3	3	3	3	2
	2SWC	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	95	88	83	80	62	61	61	61	61	96	96	96	96	96	96	96	96	96	95	88	83	80	62	61	61	61	61	61
M	1SWC	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	19	19	18	13	13	13	13	13	22	22	22	22	22	22	22	22	22	19	19	18	13	13	13	13	13	13	13
	2SWC	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	36	36	35	31	31	31	31	31	38	38	38	38	38	38	38	38	38	36	36	35	31	31	31	31	31	31	31
	APAR	4	4	4	-2	-2	-2	-2	-2	-2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-2	-2	-2	-2	-2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
P	1SWC	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	12	10	9	9	9	9	9	9	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	12	10	9	9	9	9	9	9	9
	2SWC	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Kompletní vedení účetní a pokladní evidence.
- **IBIS:**
 - Realizace on-line rezervací pobytů prostřednictvím Internetu.
- **Recepce:**
 - Kompletní vedení recepční agendy.
 - Realizace nástupů (check-in) a odchodů klientů (check-out).
 - Kontrola úhrady individuálních účtů klientů.
 - Integrace s kartovými systémy pro kontrolu vstupů.
- **Směnárna:**
 - Kompletní vedení směnárenské agendy.
- **Drobný prodej:**
 - Kompletní vedení agendy prodeje drobného zboží na recepcích a v pokojových minibarech.
 - Vedení skladové agendy v návaznosti na realizované prodeje.
- **Telefony:**
 - On-line natěžování realizovaných telefonních hovorů na individuální účet klienta.
- **Reporting:**
 - Modul umožňuje generovat řadu reportů v rámci modulů subsystému Ubytovací agendy.
 - Reporty je možné generovat v klasickém tiskovém formátu nebo elektronické formě.



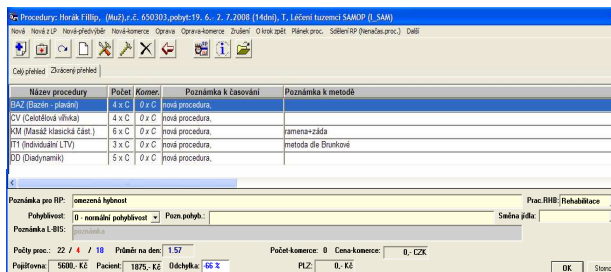
Základní charakteristika ZA

V rámci subsystému Zdravotní agenda je komplexně řešeno vedení lékařské, sesterské a laboratorní agendy v plné návaznosti na subsystémy Ubytovací agenda a Rehabilitační agenda.

Moduly Zdravotní agendy

V rámci subsystému Zdravotní agenda jsou k dispozici tyto moduly:

- **Lékař a Sestra:**
 - Evidence klientů v návaznosti na subsystém Ubytovací agenda.
 - Komplexní vedení zdravotní dokumentace:
 - Uživatelsky definovatelné šablony pro zápis vstupních a závěrečných prohlídek.
 - Evidence diagnóz a diet.
 - Laboratorní vyšetření – předpis laboratorních vyšetření v návaznosti na modul Laboratoř včetně zápisu jejich výsledků.
 - Procedury – předpis paušálních i komerčních procedur v návaznosti na modul Rozpis procedur. Komplexní



kontrola dodržování stanovených limitů (cena, počet, průměr, atd.) při předpisu procedur.

- Evidence a vedení dekurzu.
- Evidence externí lékařské dokumentace.
- Tisk lékařských zpráv v libovolném jazyku (azbuka, latinka).
- Komerční zdravotní výkony – předpis a evidence zdravotních výkonů v návaznosti na individuální účet klienta (subsystém Ubytovací agenda).
- Objednávání klientů na vstupní, průběžné a závěrečné prohlídky
- Ambulantní zdravotní agenda – evidence a vyúčtování ambulantních klientů včetně možnosti vyúčtování zdravotních pojišťoven
- **Laboratoř:**
 - Evidence klientů v návaznosti na modul Lékař a Sestra.
 - Kompletní zpracování laboratorní agendy - evidence vzorků a zadání výsledků.
 - Možnost načtení výsledků z externí laboratoře elektronickou formou.
- **Reporting:**
 - Modul umožňuje generovat řadu reportů v rámci modulů subsystému Zdravotní agendy.
 - Reporty je možné generovat v klasickém tiskovém formátu nebo elektronické formě.

Jméno	Jméno pacienta	Přijetí od - do	Ročník S.	Ubytování	Charakteristika lékař	Výstř.	Indikace	Město	Stát
Duška Petr	18.06.2008 18.06.2008	64111123	U106	MUÚH Karel Lpčik	02 CZK	0	Paralýza 2	CZ	
Duška Jan	18.06.2008 01.07.2008	P-204	MUÚH Karel Lpčik	Samosp. I			Bmo 2	CZ	
Frida Jan	18.06.2008 06.07.2008	64111123	U-201	MUÚH Karel Lpčik	VGP. II		Paralýza 2	CZ	
Freda Jan	18.06.2008 30.06.2008	U-197	MUÚH Karel Lpčik	Samosp. C			BE		
Freda Ewelina	18.06.2008 07.06.2008	M-108	MUÚH Karel Lpčik	Samosp. C			BE		
Gordul Zita	18.06.2008 30.06.2008	M-103	MUÚH Karel Lpčik	Samosp. C			BE		
Horák Filip	19.06.2008 02.07.2008	6530303	U-104	MUÚH Karel Lpčik	Samosp. I		Paralýza 2	CZ	
Horák Karel	19.06.2008 02.07.2008	10121123	U-201	MUÚH Karel Lpčik	Samosp. I		Paralýza 2	CZ	
Kopáček Karel	15.06.2008 06.07.2008	64111123	U-112	MUÚH Karel Lpčik	VGP. II		Paralýza 2	CZ	
Kolářek Michal	17.06.2008 30.06.2008	U-113	MUÚH Karel Lpčik	Samosp. I			Bmo 2	CZ	
Láňa Štěp	18.06.2008 09.07.2008			MUÚH Karel Lpčik	VGP. II			CZ	
Marák Jan	19.06.2008 03.07.2008	U-213	MUÚH Karel Lpčik	Samosp. I			Paralýza 2	CZ	
Hopman Petr	18.06.2008 01.07.2008			MUÚH Karel Lpčik	UFOU. C			CZ	
Javák Štěp	18.06.2008 07.06.2008			MUÚH Karel Lpčik	UFOU. C			CZ	
Jozový Štěp	18.06.2008 07.06.2008			MUÚH Karel Lpčik	AM. C			CZ	
Plný Martin	18.06.2008 02.07.2008	U-212	MUÚH Karel Lpčik	Samosp. I			Práva	CZ	
Prager Karel	19.06.2008 02.07.2008	U-202	MUÚH Karel Lpčik	Samosp. I			Paralýza 2	CZ	
Papárek Marek	19.06.2008 02.07.2008	U-202	MUÚH Karel Lpčik	Samosp. I			Paralýza 2	CZ	
Vešelá Jana	17.06.2008 30.06.2008	U-114	MUÚH Karel Lpčik	Samosp. I			Bmo 2	CZ	



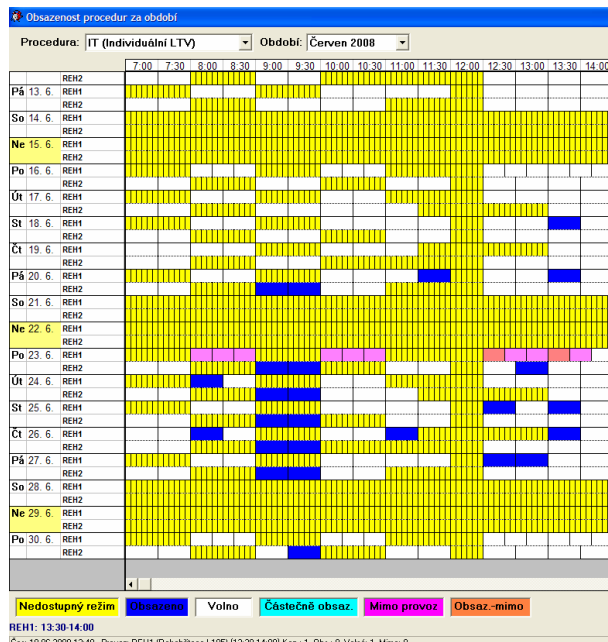
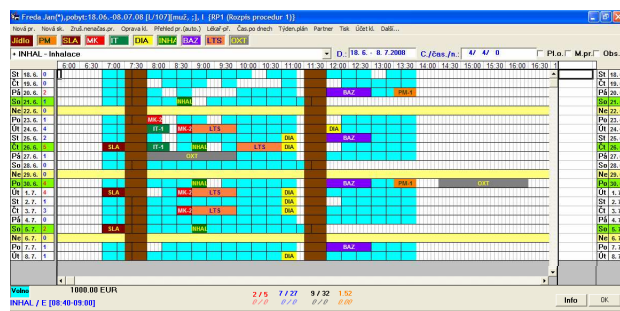
Základní charakteristika RA

V rámci subsystému Rehabilitační agenda je komplexně řešeno plánování a prodej procedur klientům v plné návaznosti na subsystémy Ubytovací agenda a Zdravotní agenda.

Moduly Rehabilitační agendy

V rámci subsystému Rehabilitační agenda jsou k dispozici tyto moduly:

- **Rozpis procedur:**
 - Evidence klientů v návaznosti na subsystém Zdravotní agenda a Ubytovací agenda.
 - Plánování procedur klientům:
 - Plánování procedur předepsaných klientům v modulu Lékař.
 - Plánovat procedury je možno automaticky, poloautomaticky nebo manuálně.
 - Při plánování procedur jsou kontrolovány tyto omezující podmínky: počty procedur, zakázané kombinace procedur, časy přechodů, pohyblivost klienta, sdílení procedur, návaznost procedur.
 - Výstupem z plánování procedur je časový plán jednotlivých procedur pro klienta. Plán procedur je možné



tisknout v libovolném jazyce v azbuce nebo latince.

- Management rehabilitačního provozu:
 - Kompletní administrace a správa nastavení procedur, provozů a pracovníků.
 - Kompletní vyhodnocení vytíženosti procedur, provozů a pracovníků.
- **Wellis:**
 - Prodej komerčních procedur klientům.
 - Řízení vstupů do bazénů a balneo provozů s využitím identifikačních karet a turniketů.
 - Prodej komerčních procedur formou předplatného a dárkových poukazů.
- **Reporting:**
 - Modul umožňuje generovat řadu reportů v rámci modulů subsystému Rehabilitační agendy.
 - Reporty je možné generovat v klasickém tiskovém formátu nebo elektronické formě.

Stravovací a skladová agenda



L-BIS

© LAURYN v.o.s., 2010

Základní charakteristika SSA

V rámci subsystému Stravovací a skladová agenda je komplexně řešeno vedení skladů, restaurací, kuchyní, jídelen a normování stravy v plné návaznosti na subsystém Ubytovací agenda a Zdravotní agenda.

Moduly Stravovací a skladové agendy

V rámci subsystému Stravovací a skladové agendy jsou k dispozici tyto moduly:

- **Sklady:**
 - Kompletní vedení skladové agendy.
 - Příjmy a převody na sklad.
 - Výdeje ze skladu v návaznosti na moduly Dietní sestra, Restaurace a Drobný prodej.
 - Kompletní inventury a uzávěrky skladů.
 - Možnost vedení skladů potravin, léků a materiálně technických skladů.
- **Dietní sestra:**
 - Definice receptur (norem) pro přípravu jednotlivých jídel.
 - Možnost definice nákladových limitů pro

Druh	Kód položky	Měrove položky	MJ	Spotřeba	Sklad	[12]	Rozpočet	Účto skupina	Účtová skupina	Vybráno
22210005	čokol	kg	0,0200	0,0200	0,0000	0,0000	AR	2002		
22110002	jablka	kg	0,0010	0,0010	2,0100	0,0000	AR	2002		
22110003	hov. rožbina	kg	0,0010	0,0010	0,0000	0,0000	AR	2002		
22110006	hov. ančovička	kg	0,0010	0,0010	0,0000	0,0000	AR	2002		
22110007	hov. zedra šjta b.k.	kg	0,1500	0,1500	307,1600	0,0000	AR	2002		
		kg	0,1000	0,1000	307,1600	0,0000	POJ	2002		
		kg	0,3500	0,3500	307,1600	0,0000	ZAM	2002		
22110007(s)	hov.zedra/ šjta b.k.(s)	kg	0,6000	0,6000	307,1600	0,0000	AR	2002		
22210006	kepf šjta b.k.	kg	0,3500	0,3500	0,0000	-0,9700	AR	2002		
		kg	0,1000	0,1000	0,0000	-0,9700	POJ	2002		
		kg	0,3000	0,3000	0,0000	-0,9700	TIZ	2002		
		kg	0,3200	0,3200	0,0000	-0,9700	ZAM	2002		
22210006(s)	kepf šjta b.k.(s)	kg	0,9700	0,9700	0,0000	-0,9700	AR	2002		
22410007	jablka šunbovy	kg	0,0200	0,0200	40,1400	0,0000	AR	2002		
		kg	0,0200	0,0200	40,1400	0,0000	POJ	2002		
		kg	0,0200	0,0200	40,1400	0,0000	TIZ	2002		
		kg	0,0400	0,0400	40,1400	0,0000	ZAM	2002		
22410007(s)	jablka šunbovy(s)	kg	0,1400	0,1400	40,1400	0,0000	AR	2002		
22410081	štanina	kg	0,0200	0,0200	15,0400	0,0000	AR	2002		
		kg	0,0400	0,0400	15,0400	0,0000	POJ	2002		
22410081(s)	štanina(s)	kg	0,0600	0,0600	15,0400	0,0000	AR	2002		
22410082	štanina anglická	kg	0,0200	0,0200	11,7600	0,0000	AR	2002		
		kg	0,0400	0,0400	11,7600	0,0000	POJ	2002		
22410082(s)	štanina anglická(s)	kg	0,0600	0,0600	11,7600	0,0000	AR	2002		
22510004	krůtí řízek	kg	0,0010	0,0010	36,7200	0,0000	AR	2002		
22510006	kuře	kg	0,0010	0,0010	135,3600	0,0000	AR	2002		
22510010	kuřecci řízek	kg	0,0010	0,0010	48,4500	0,0000	AR	2002		
22610003	file	kg	0,0010	0,0010	89,3500	0,0000	AR	2002		
22110006	kepf	kg	0,2210	0,2210	52,8200	0,0000	AR	2002		

- druhy jídel a druhy strážníků a jejich kontrola dodržování za definované období.
- Tvorba jídelních lístků na jednotlivé dny a období, pro různé druhy strážníků podle Přijímací kanceláře. Tisk jídelních lístků v libovolném jazyce v azbuce nebo latince.
- Možnost objednávání jídel a následné kontroly počtů odebraných jídel s využitím technologie identifikačních karet nebo chipů.
- **Restaurace:**
 - Kompletní vedení restaurační agendy v návaznosti na modul Sklad.
 - Možnost různých druhů úhrad za realizované služby (hotově, platební kartou, uložení na hotelový účet v Recepci, fakturace).
 - Kompletní kontrola uzávěrek finančních i množstevních (tržby, inventury).
- **Drobný prodej:**
 - Prodej zboží v recepcích a v pokojových minibarech v návaznosti na moduly Sklad, Přijímací a ubytovací kancelář a Recepce.
- **Reporting:**
 - Modul umožňuje generovat řadu reportů v rámci modulů subsystému Stravovací a skladová agenda.
 - Reporty je možné generovat v klasickém tiskovém formátu nebo elektronické formě.

Cigarety	Čokoládka	Dezert	Kokt./Aper	Kuchyně	Kuchyně	Likéry	Nápoje st.	Nápoje t.	Pivo	Porce	Vino b.	Vino č.	Vino dnm.
Hotké maliny se zmrzlou 0905	Čipy 0904	Kelu 0905	Livaneček s ovocem zmrzlou a šlehačkou 0902	Livaneček s šlehačkou a ovocem 0901	Livaneček se šlehačkou a ovocem 0901	mouček 1,00	mouček 1,00	mouček 1,00	Palačinka s džemem 0903				
Pastice 0900	ČERNÝ BARDON Schöller 0902	HARMONIE Schöller 0901	LOUISKÁČKA Schöller 0902	MICHANÝ ZURZLJNOVÝ P Schöller 0903	PISTACIOVÝ POHAR Schöller 0904	VITAMINOVÝ POHAR Schöller 0906	ZURZLJNKA S MEDOU Schöller 0907						
Aráby 0901	Slané mandle 0902	Slané tyčinky 0903	záruka-dort 801	Zavin se šlehačkou a vaj. ikérem 0903	Zavin se zmrzlou a šlehačkou 0904								

Konec	Výběr emble	Akce - výběr	Hlásk	Konec emble
POVLADNA	KARTA	REPPE	Šlehačka	FAKTUROU
Nová F5	Otevřít F5	Převzetí pol. F7	Zrušení pol. F8	Akce - konec
7	8	9	okružník /	Přelobč. obj.
4	5	6	←	Na stůl
1	2	3	-	Tisk BON
0	.	*	enter	Pauza
				Tisk

163,00CZK



Základní charakteristika MIS

Subsystém Manažerský informační systém je nástroj pro podporu manažerského a marketingového rozhodování. Modul umožňuje komplexní sledování a vyhodnocování výkonnostních ukazatelů v rámci jednotlivých agend v on-line návaznosti na subsystémy Ubytovací agenda, Zdravotní agenda, Rehabilitační agenda a Stravovací a skladová agenda.

V rámci subsystému Manažerský a informační systém je možno sledovat více než 40 ukazatelů výkonnosti, které je možné členit a filtrovat dle více než 50 atributů. Hlavní skupiny ukazatelů jsou tyto:

- **Ukazatele Obsazenosti** - komplexní vyhodnocení vytíženosti ubytovací kapacity, kapacity zdravotního provozu a kapacity rehabilitačního provozu.
- **Ukazatele Finanční výkonnosti** - komplexní vyhodnocení realizovaných i předpokládaných finančních výkonů.
- **Ukazatele Dnů** – komplexní vyhodnocení realizovaných i předpokládaných pobytových ošetřovacích, ubytovacích a stravovacích dnů.
- **Ukazatele F&B** – komplexní vyhodnocení ekonomiky stravovacího a skladového provozu a dodržování stanovených limitů.

Moduly MIS

V rámci subsystému Manažerský informační systém jsou k dispozici tyto moduly:

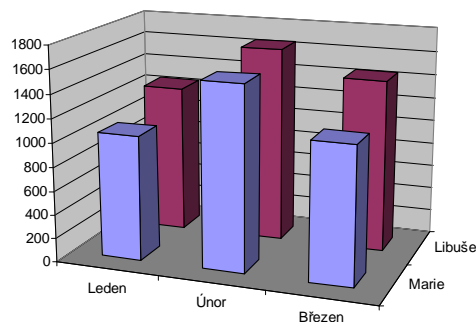
- **Reporting:**
 - Modul umožňuje využívat definované operativní reporty z jednotlivých subsystémů u určených uživatelů.

- **Operativní MIS:**

- Modul zpřístupňuje specifické pohledy do jednotlivých subsystémů: plachta kapacit, ubytovací plachta, knihy dokladů, grafický plán obsazení pracovišť rehabilitačního provozu a další.

- **CoLBIS:**

- Modul řeší kompletní controlling v rámci všech subsystémů IS L-BIS a jimi řešených agend.
- Pro potřeby modulu CoLBIS je automaticky generován datový sklad z provozních dat jednotlivých subsystémů IS L-BIS.
- Modul CoLBIS umožňuje propojení datového skladu s tabulkovým procesorem MS Excel. V MS Excel jsou výstupy generovány ve formě přehledných kontingenčních tabulek a grafů.
- V MS Excel je možné nad datovým skladem CoLBIS využívat předdefinované tabulky a grafy nebo uživatelsky vytvářet vlastní pohledy.





Integrace IS L-BIS

Informační systém L-BIS je možné integrovat s těmito systémy třetích stran:

- **Ekonomický informační systém** – on-line přenos účetních dokladů a informací mezi IS L-BIS a ekonomickým informačním systémem.
- **Kartové a vstupní systémy** – Integrace s kartovými systémy pro kontrolu vstupů na pokoje, balneo provozy, parkoviště a další.
- **Telefonní ústředna** – on-line natěžování realizovaných telefonních hovorů na individuální účet klienta.
- **Registrační pokladny** – propojení skladových modulů s registračními a fiskálními pokladnami a moduly.

Implementace IS L-BIS

Implementace IS L-BIS je realizována dle metodiky certifikované dle normy EN ISO 9001:2000. Implementace probíhá v těchto etapách:

- **Analýza stávajícího stavu** – kompletní analýza výchozího stavu pro implementaci IS L-BIS
- **Projekt nasazení** – definice všech procesů a způsobu jejich řešení v rámci IS L-BIS.
- **Parametrizace systému** – kompletní nastavení a parametrizace IS L-BIS dle specifik daného uživatele.
- **Školení uživatelů** – kompletní vyškolení uživatelů pro práci s IS L-BIS. Školení je zakončeno praktickým testem na základě kterého je udělen certifikát pro práci s IS L-BIS.
- **Příprava na náběh ostrého provozu** – celková příprava IS L-BIS pro náběh ostrého provozu: zadání klientů, nastavení počátečních

stavů a pokladen, kontrola připravenosti hardware a další související činnosti.

- **Dozor náběhu ostrého provozu** – fyzická přítomnost konzultantů u pracovníků uživatele v prvních dnech ostrého provozu a práce s IS L-BIS. Následná realizace kontrolního dohledu formou dálkové kontroly a osobních návštěv u uživatele.
- **Vyhodnocení implementace** – vyhodnocení výsledků implementace (porovnání s výchozím definovaným stavem) a určení dalších možností rozvoje informačního systému. Implementace IS L-BIS je ukončena při splnění všech smluvně garantovaných činností a všechny moduly IS L-BIS fungují v reálném ostrém provozu.

Servis a podpora IS L-BIS

Po ukončení implementace IS L-BIS je poskytován kompletní servis a podpora. Servis a podpora k IS L-BIS zahrnují tyto služby:

- **Hotline** – řešení uživatelských dotazů formou telefonické konzultace.
- **Dálková správa** – řešení dotazů a problémů formou vzdáleného přístupu přímo v systému uživatele.
- **Konzultace a školení** – realizace konzultací a školení k IS L-BIS.
- **Legislativní upgrade** – garance realizace upgradů IS L-BIS v souvislosti s legislativními změnami.
- **Funkční upgrade** – realizace upgradů IS L-BIS v souvislosti s požadavky uživatelů.
- **Dálková kontrola systému** – preventivní kontrola IS L-BIS formou vzdáleného přístupu.