

IS L-BIS

Разработка и внедрение информационных систем для курортных и реабилитационных учреждений

Слово директора

Курортные и реабилитационные учреждения отличаются рядом специфических характеристик. Для оптимального управления всеми процессами целесообразно использовать специализированную информационную систему, которая учитывает комплексно данные специфические характеристики, и тем помогает менеджменту оптимизировать управление и использование вложенных ресурсов и средств. Квалифицированному персоналу система помогает оказывать услуги клиентам максимально качественно и комфортно.

Информационная система L-BIS, которую мы хотели бы представить Вам, решает комплексно все специфические характеристики курортных и реабилитационных учреждений. В разработках и непрерывном развитии этой системы активно принимают участие ведущие курортные и реабилитационные учреждения из главных курортных мест в Чешской Республике и в Словацкой Республике (Карловы Вары, Яхимов, Франтишковы Лазне, Бойнице, Грабине, Слапи и многие другие).

За двадцать пять лет активной деятельности наша компания заняла лидирующую позицию в области этих специализированных информационных систем с более чем 45% долей на чешском и словацком рынке.

Мы предлагаем Вам возможность пользоваться всеми выгодами и эффектами информационной системы L-BIS, которые она предусматривает в области предоставления услуг клиентам и управления и оптимизации процессов.



Для кого ИС L-BIS предназначена

Информационная система L-BIS (в дальнейшем ИС L-BIS) предназначена для управления полным делопроизводством следующих учреждений:

- Классические лечебные курорты
- Курортные и велнес санатории
- Курортные и велнес гостиницы
- Реабилитационные учреждения, клиники и отделения
- Медицинские учреждения и санатории

Пользователи ИС LBIS

- В настоящее время ИС L-BIS используют свыше 45 % пользователей в Чешской Республике и Словацкой Республике (подробный перечень пользователей приведен на сайте www.lauryn.cz, www.lauryn.ru). Речь идет о пользователях различной величины, с количеством коек от 50 до 1200 (количество компьютеров в сети колеблется от 5 до 200 станций).
- С 2000 года ИС L-BIS является чаще всего устанавливаемой информационной системой для курортных, велнес и реабилитационных учреждений в Чешской и Словацкой Республиках.



IS L-BIS

Характеристики ИС L-BIS

- **Современность** – в рамках ИС L-BIS используются самые современные методы, процессы и технологии разработки, внедрения и управления информационными системами.
- **Профессиональные знания** – более 25 лет непрерывного развития ИС L-BIS позволило внедрить требования и опыт более чем пятидесяти пользователей. Консультанты компании «LAURYN v.o.s.» и ее авторизованные партнеры обладают обширным профессиональным опытом относительно областей делопроизводства, решаемых в рамках ИС L-BIS.

Технологии ИС L-BIS

- ИС L-BIS работает в среде операционной системы Windows.
- ИС L-BIS имеет архитектуру клиент-сервер, который использует для своей работы сервер баз данных MS SQL.
- ИС L-BIS полностью поддерживает стандартную работу в сети или работу в режиме терминала.

Основные преимущества ИС L-BIS

- **Функциональные** – обеспечение полной наглядности всех реализуемых видов деятельности и процессов в рамках ИС L-BIS.
- **Экономические** – ИС L-BIS является эффективным инструментом для управления и контроля – для более эффективного использования ресурсов.
- **Маркетинговые** – ИС L-BIS является эффективным инструментом для поддержки маркетинга и коммерческой деятельности.
- **Производительность** – ИС L-BIS обеспечивает всеобъемлющий обзор о результатах работы всего учреждения.

«LAURYN v.o.s.» & Партнёры

- Компания «LAURYN v.o.s.» была основана в 1991 году. С 1992 года она активно занимается разработкой ИС L-BIS.
- Трудовой коллектив состоит из 15 сотрудников, которые занимаются разработкой, внедрением и обслуживанием ИС L-BIS.
- За границей компанию «LAURYN v.o.s.» представляют авторизованные, полностью обученные партнеры, которые предоставляют все услуги, связанные с внедрением и обслуживанием ИС L-BIS.

В рамках подсистемы Проживание комплексно решена работа с клиентом перед его размещением в учреждении (бронирование проживания) и последующая работа с клиентом во время его пребывания (учет клиентов, ведение рецепции, полный расчет за проживание и т.д.).



ИС L-BIS состоит из 6 подсистем

- **Администрирование проживания** – ведение делопроизводства бронирования и проживания клиентов, оформления счетов за проживание всех видов клиентов (индивидуальные клиенты, туристические агентства, медицинские страховые компании, корпоративные клиенты и другие) и услуги рецепции.
- **Администрирование медицинских услуг** – ведение полной медицинской документации и соответствующего делопроизводства.
- **Администрирование реабилитационных услуг** – ведение делопроизводства, связанного с планированием и реализацией лечебных процедур и велнес услуг клиентам.
- **Администрирование питания и складов** – ведение делопроизводства складов, ресторанов, столовых и нормирование питания.
- **Менеджерская информационная система** – комплексный инструмент для онлайн мониторинга и контроля производительности, эффективности, соблюдения установленных нормативов и для общей поддержки принятия решений менеджерами и сотрудниками маркетинга.
- **Интеграция ИС L-BIS** – возможность интеграции ИС L-BIS с системами и оборудованием сторонних фирм. Интеграция с экономической информационной системой, карточными системами и системами контроля входа (напр., турникеты), с контрольными кассовыми аппаратами, телефонными станциями и Системами IPTV гостиницы.

Вышеуказанные подсистемы далее разделены на отдельные функциональные модули для решения специфических задач администрирования. Описание отдельных модулей приводится ниже.

Характеристики ИС L-BIS

- **Комплексность** – ИС L-BIS комплексно решает все процессы и администрирование в рамках данного учреждения.
- **Модульность** – подсистемы ИС L-BIS состоят из отдельных модулей. Эта модульность позволяет приспособить структуры ИС L-BIS особенностям организации работы конкретного пользователя. Модульность позволяет в случае необходимости постепенное или частичное внедрение ИС L-BIS.
- **Возможность настройки** – все модули ИС L-BIS являются полностью настраиваемыми в соответствии с особенностями отдельных пользователей и их организации работы.
- **Интеграция** – все модули ИС L-BIS взаимно сотрудничают и совместно используют данные, необходимые для эффективного потока информации и документов в рамках учреждения.



IS L-BIS

Администрирование проживания

Преимущества для менеджмента и владельцев

- Увеличение загрузки вместимости гостиницы благодаря наглядному заполнению свободных номеров.
- Рост выручки за оказанные услуги: автоматические прейскуранты обеспечат правильное генерирование цен за все оказанные услуги. Проверка оплаты всех оказанных услуг.
- Активная поддержка маркетинга: повторные проживания клиентов, клубы лояльности, разбивка клиентов по платежеспособности, онлайн бронирование проживания и многое другое.
- Исчерпывающая информация о производительности и состоянии учреждения: загрузка вместимости гостиницы, реализованные и планируемые финансовые доходы, и многие другие показатели.

Преимущества для пользователей

- Простое и наглядное заполнение мест в гостинице.
- Быстрое выполнение бронирования: автоматические прейскуранты, работа с повторяющимся пребыванием, автоматическая распечатка документов, связанных с бронированием.
- Наглядный расчет за пребывание: залогов, проживание, дополнительные услуги.
- Общее упрощение и ускорение делопроизводства проживания.

Базовая характеристика подсистемы Проживание

В рамках подсистемы Проживание комплексно решена работа с клиентом перед его размещением (бронирование проживания) и последующая работа с клиентом во время его пребывания (регистрация клиентов, управление рецепцией, полный расчет за проживание и т.д.).

Подсистема Проживание

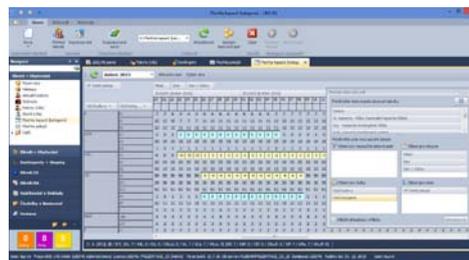
В рамках подсистемы Проживание предлагаются следующие модули:

- **Проживание:**
 - » Комплексное решение бронирования проживания (индивидуальные клиенты, группы клиентов, контингенты).
 - » Возможность со стороны пользователей определения различных типов клиентов, программ проживания с увязкой на цены, проживание, и т. д.
 - » Учет проживающих клиентов.
 - » Полный расчет за проживания:
 - Индивидуальные клиенты.
 - Договорные клиенты: оформление счетов-фактур за клиентов туристических агентств, медицинских страховых компаний и других договорных партнеров.
 - » Комплексное ведение бухгалтерского и кассового учета.
 - » Комплексное ведение делопроизводства по оформлению и расчету залогов на проживание всех типов клиентов.
 - » Возможность включения в счета клиентов коммерческих услуг из подсистем Лечение, Реабилитация, Питание и складской учет.
- **Администрирование рецепции:**
 - » Комплексное ведение рецепции.
 - » Регистрация приезда (check-in) и отъезда (check-out) клиентов.
 - » Контроль оплаты индивидуальных счетов клиентов, включая их создание.
 - » Интеграция с карточными системами для контроля входа.
- **Онлайн бронирование проживания:**
 - » Выполнение онлайн бронирования проживания через Интернет.
- **Продажа мелкого товара:**
 - » Полное администрирование продажи мелкого товара в рецепции и в мини-барах номеров.
 - » Ведение складского учета в связи с реализованной продажей.
- **Прочее:**
 - » Онлайн включение в индивидуальный счет клиента реализованных телефонных звонков.
 - » Полное администрирование пункта обмена валюты.

Скриншот: перечень клиентов



Скриншот: график проживания по номерам



Скриншот: график проживания по вместимости гостиницы

Лечение

IS L-BIS

Базовая характеристика подсистемы Лечение

В рамках подсистемы Лечение комплексно решено администрирование медицинской документации и другие связанные административные дела в полной увязке на прочие подсистемы ИС L-BIS.

Подсистема Лечение

В рамках подсистемы Лечение следует выделить следующие модули:

- **Ведение медицинской документации:**
 - » Регистрация клиентов.
 - » Комплексное управление медицинской документацией:
 - Определяемые пользователем шаблоны для записи осмотров, проводимых врачом и медсестрой (приемный, заключительный), прочих осмотров и других бланков.
 - Учет дневных записей о ходе лечения с возможностью дополнительной печати следующей записи за предыдущие записи.
 - Учет диагнозов.
 - Учет диетического питания.
 - Учет назначения лекарств с возможностью для медсестры наблюдать за расходами на лекарства в соответствии с предписаниями врача.
 - Лабораторные обследования – назначение лабораторных анализов, оформление заявок на лабораторные обследования, учет их результатов, возможность наблюдения за результатами обследований в нескольких единицах измерения.
 - Процедуры – назначение процедур в увязке на модуль Реабилитация (расписание процедур по времени). Комплексный контроль соблюдения установленных лимитов (цена, количество, среднее значение, и т.п.) в момент назначения пакета (паушальных) процедур. Назначение процедур, оплачиваемых сверх рамок пакета клиента (коммерческие процедуры, бонусные процедуры, и т.д.).
 - Учет внешней медицинской документации.
 - » Распечатка отчетов на основании медицинской документации на любом языке (латиница, азбука, арабский язык).
 - » Автоматический учет всех медицинских выполненных процедур с возможностью распечатки индивидуального счета клиента.
 - » Прочее связанное администрирование (рецепты, больничные, запрос на машину скорой помощи и т.д.).
- **Выставление счетов за медицинский уход:**
 - » Амбулаторные услуги, услуги стационарного лечения.
 - » Выставление счетов-фактур и подготовка файлов для медицинских страховых компаний.
 - » Отчеты для организации УЗИС.
- **Прочее:**
 - » Коммуникация с внешней лабораторией (экспорт заявок и импорт результатов).
 - » Связь с системой PACS.

Преимущества для менеджмента и владельцев

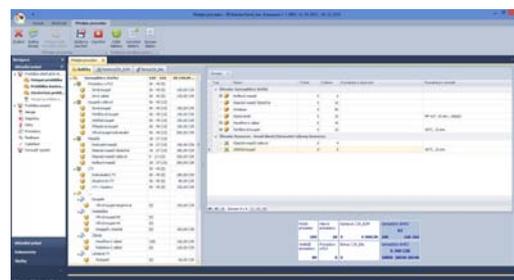
- Контроль соблюдения договорных ограничений на предоставление отдельных медицинских процедур.
- Мотивация сотрудников для назначения коммерческих процедур.
- Повышение качества оказываемых лечебных услуг и общего имиджа учреждения.

Преимущества для пользователей

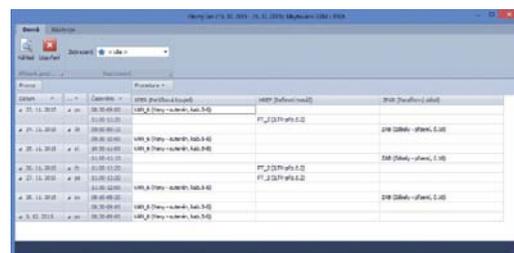
- Наглядный и быстро доступный учет клиентов и информация об их лечении.
- Ряд функций для решения специфических требований курортных и реабилитационных учреждений и для автоматизации процессов: назначение процедур, наблюдение за договорными процедурами, и т.д.
- Общее упрощение и ускорение администрирования делопроизводства лечения.



Скриншот: входной осмотр



Скриншот: назначение процедур



Скриншот: назначенные процедуры



Реабилитация

IS L-BIS

Базовая характеристика подсистемы Реабилитация

В рамках подсистемы Реабилитация полностью решаются планирование и продажа процедур клиентам в полной увязке с подсистемой Лечение.

Подсистема Реабилитация

В рамках подсистемы Реабилитация следует выделить следующие модули:

• Расписание процедур:

- » Учет клиентов, находящихся на процедурах.
- » Планирование процедур клиентам:
 - Планирование процедур, назначенных клиентам в подсистеме Лечение.
 - Планирование процедур, назначенных из пакетов в случае пребывания для целей релаксации.
 - Процедуры можно планировать в автоматическом, полуавтоматическом или ручном режимах, когда планируются новые процедуры или их изменения.
 - При планировании процедур проверяются следующие ограничивающие условия: количество процедур, главные и вспомогательные процедуры, запрещенные комбинации процедур, время перехода между местами проведения процедур, подвижность клиента, совместное пользование процедурами, стыковка между процедурами.
 - Результатом планирования процедур является почасовой график отдельных процедур для клиента. График процедур можно распечатать на любом языке (латиница, азбука, арабский язык).
 - Для персонала отдельных процедур и участков отображается или распечатывается перечень запланированных клиентов для выбранной даты.
- » Управление реабилитационным участком:
 - Полное администрирование и управление настройками процедур, участков, ресурсов.
 - Управление персоналом участка реабилитации и использованием его рабочего времени.
 - Комплексная оценка занятости процедур на данном участке, ресурсов и сотрудников.
- » Наблюдение за посещаемостью процедуры:
 - Для клиента можно наблюдать за различными состояниями посещаемости процедур (процедура не оказана, не явился, явился, замещен, незамещен).

• Продажа коммерческих процедур:

- » Продажа коммерческих процедур клиентам.
- » Продажа коммерческих процедур в форме абонементной платы и подарочных ваучеров.

- » Наблюдение за использованием абонементной платы и подарочных ваучеров, состояние использования к концу срока действия.
- » Управление доступом в бассейны и бальнеологические участки с использованием идентификационных карточек и турникетов.

Преимущества для менеджмента и владельцев

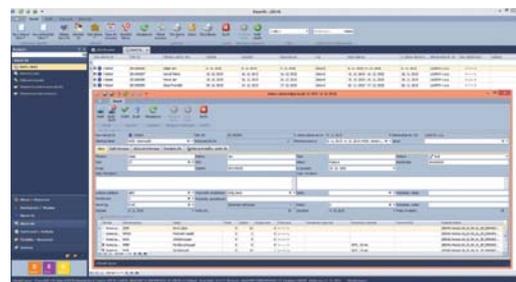
- Точная информация об использовании отдельных процедур и участков и о работе реабилитационных сотрудников. Эффективный контрольный инструмент для наблюдения за участком реабилитации.
- Увеличение заменимости сотрудников.
- Повышение качества оказываемых реабилитационных услуг и общего имиджа учреждения.

Преимущества для пользователей

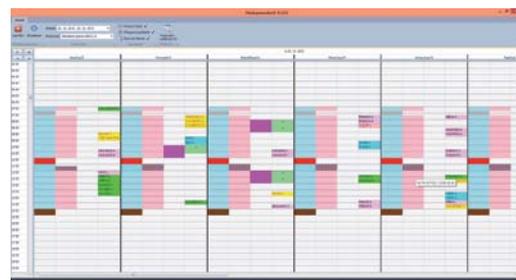
- Быстрое планирование процедур клиентам при автоматической проверке соблюдения всех ограничивающих условий (запрещенные комбинации процедур, время перехода, пол и т.д.).
- Простое администрирование и управление участком реабилитации.
- Общее упрощение и ускорение ведения делопроизводства реабилитации.



Скриншот: планирование процедур



Скриншот: перечень и карточка реабилитации



Скриншот: режимы сотрудников

Питание и складской учет

Преимущества для менеджмента и владельцев

- Экономия расходов на работу участка питания благодаря текущему наблюдению и оценке лимитов питания по отдельным типам блюд и питающихся (клиентов).
- Оптимизация складских запасов понизит требования к чрезвычайно высокому замораживанию финансовых ресурсов в материале на складе.
- Рост удовлетворенности клиентов с оказываемыми услугами питания.
- Проверка выручки за оказываемые ресторанные услуги: автоматические прејскуранты обеспечат правильное генерирование цен на все оказываемые услуги. Контроль оплаты всех оказанных услуг.

Преимущества для пользователей

- Простое и наглядное планирование питания и работы кухни в увязке с заданными рецептурами, видами и количеством питающихся.
- Комплексное и наглядное ведение складского делопроизводства, включая составление отчетов.
- Комплексное и наглядное ведение делопроизводства ресторана, включая составление отчетов.
- Общее упрощение и ускорение ведения делопроизводства питания и складов.



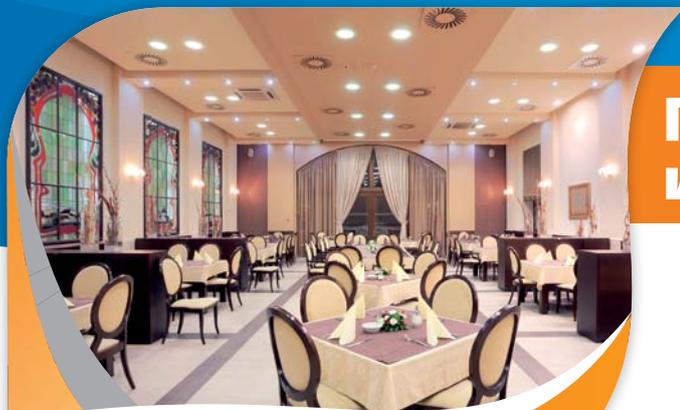
Скриншот: нормирование питания



Скриншот: расположение столов



Скриншот: касса ресторана



IS L-BIS

Базовая характеристика подсистемы Питание и складской учет

В рамках подсистемы Питание и складской учет комплексно решено ведение складов, ресторанов, кухни, столовых и нормирование питания в полной увязке к подсистемам Проживание и Лечение.

Подсистема Питание и складской учет

В рамках подсистемы администрирования питания и складского учета имеются следующие модули

• Склады:

- » Комплексное ведение администрирования склада.
 - Прием и перевод на склад, определенный пользователем.
 - Выдача со склада в увязке с модулями Диетическая медсестра, Ресторан, Продажа мелкого товара.
 - Комплексная инвентаризация и балансы складов.
- » Возможность ведения складов продовольствия, медикаментов и складов технических материалов.

• Диетическая медсестра:

- » Определение рецептур (норм) для приготовления отдельных блюд.
- » Возможность определения расходных лимитов на определенные виды блюд и категории посетителей, контроль их соблюдения в течение установленного периода времени при создании меню.
- » Создание меню и предложений на отдельные дни и периоды времени, для различных категорий посетителей в соответствии с администрированием Проживания. Распечатка меню на любом языке (латиница, азбука).
- » Возможность определения структуры столов в отдельных столовых. Далее возможно размещать отдельных клиентов к этим столам, наблюдать за свободной вместимостью у столов, отображать информацию о клиенте (напр., диета, специальные требования врача относительно питания и т. д.).
- » Возможность заказа блюд и последующий контроль количества взятых блюд с помощью технологии идентификационных карт-чек или чипов.

• Ресторан:

- » Комплексное ведение ресторанного обслуживания в увязке с модулем Склад.
- » Возможность различных видов оплаты за реализованные услуги (наличный расчет, платежная карточка, начисление на гостиничный счет клиента, оформление счетов-фактур).
- » Полный контроль финансового и материального баланса (выручка, инвентаризация).

• Продажа мелкого товара:

- » Продажа товара на рецепции и в мини-барах связана модулями в увязке с модулями Склад и Проживание.

Менеджерская информационная система

работать с заранее определенными таблицами и графиками или создавать собственное отображение данных.

IS L-BIS

Базовая характеристика МИС

Подсистема Менеджерская информационная система является инструментом для поддержки принятия решения менеджерами и сотрудниками маркетинга. Подсистема позволяет комплексно наблюдать за показателями производительности и выполнять их оценку в рамках отдельных видов администрирования в онлайн увязке с подсистемами Проживание, Лечение, Реабилитация и Питание и складской учет.

В рамках подсистемы Менеджерская информационная система можно наблюдать за более чем 40 показателями производительности, которые могут быть разбиты и фильтрованы с использованием более 50 атрибутов. Основными группами показателей являются следующие:

- **Показатели Загруженности** – комплексная оценка занятости вместимости гостиницы, потенциала лечебного участка и потенциала участка реабилитации.
- **Показатели Финансовой эффективности** – комплексная оценка реализованных и прогнозируемых финансовых результатов.
- **Показатели Дней** – комплексная оценка реализованных и прогнозируемых дней проживания с лечением, дней проживания и дней питания.
- **Показатели F&B** – комплексная оценка экономики работы участка питания и складов, и соблюдения установленных лимитов.

Подсистема МИС

В рамках подсистемы Менеджерская информационная система имеются следующие модули:

- **Отчетность:**
 - » Модуль позволяет определенным пользователям использовать определенные оперативные отчеты из отдельных подсистем.
- **Оперативная менеджерская информационная система:**
 - » Модуль предоставляет доступ к специфическому отображению данных в отдельных подсистемах: график возможностей оказываемых услуг, график проживания, книги документов, графическое отображение занятости отдельных участков реабилитации и прочее.
- **CoLBIS:**
 - » Модуль полностью решает контроллинг в рамках всех подсистем ИС L-BIS и ее подсистем администрирования.
 - » Для целей модуля CoLBIS автоматически генерируется хранилище данных на основании оперативных данных отдельных подсистем ИС L-BIS.
 - » Модуль CoLBIS позволяет соединять хранилище данных с электронными таблицами в MS Excel. В MS Excel результаты генерируются в виде наглядных сводных таблиц и графиков.
 - » В MS Excel с использованием хранилища данных CoLBIS можно

Преимущества для менеджмента и владельцев

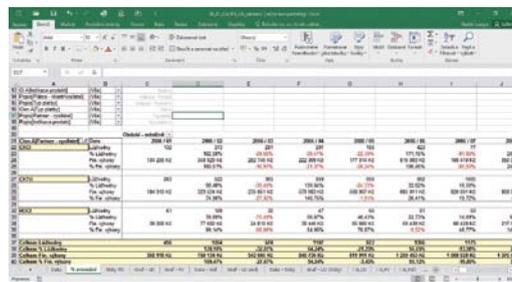
- Онлайн обзор текущего состояния всего учреждения и его результатов в рамках всего делопроизводства.
- Прогнозирование ожидаемых результатов будущих периодов (загруженность, финансовые показатели и прочие) позволяет реализовать необходимые управленческие и маркетинговые решения для достижения оптимальных результатов.
- Общее упрощение, ускорение и унификация корпоративной отчетности из отдельных частей делопроизводства.

Преимущества для пользователей

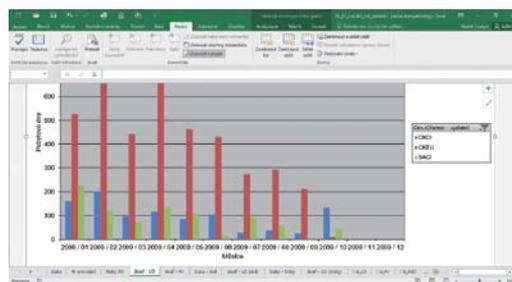
- Простое и наглядное онлайн генерирование требуемых статистических показателей и их атрибутов из отдельных частей делопроизводства.
- Генерирование выходов в форме сводных таблиц и интеллектуальных графиков в MS Excel позволяет их модификации со стороны пользователя без необходимости корректировки программ.



Скриншот: менеджерская информационная система



Скриншот: сводная таблица



Скриншот: график дней проживания



Интеграция ИС L-BIS

IS L-BIS

Интеграция ИС L-BIS

Информационную систему L-BIS можно интегрировать со следующими системами:

- **Гостиничная информационная система** – для ведения гостиничного делопроизводства можно использовать специальные модули ИС L-BIS. Возможным решением является так же и интеграция ИС L-BIS с уже используемой гостиничной системой.
- **Экономическая информационная система** – передача бухгалтерских документов и информации между ИС L-BIS и экономической информационной системой.
- **Карточные системы и системы доступа** – интеграция ИС L-BIS с карточными системами для контроля входа в бальнеологические участки, коммуникация с турникетами и прочее.
- **Гостиничная система IPTV** – установление связи системы для IPTV гостиницы с карточкой клиента, счетом клиента, графиком процедур и прочей информацией из ИС L-BIS.

Внедрение ИС L-BIS

При внедрении ИС L-BIS используются методики, сертифицированные в соответствии со стандартом ISO 9001. Внедрение проходит по следующим этапам:

- **Анализ текущего состояния** – исчерпывающий анализ исходного состояния для внедрения ИС L-BIS.
- **Проект внедрения** – определение всех процессов и способов их решения в рамках ИС L-BIS.
- **Параметризация системы** – полная настройка и параметризация ИС L-BIS в соответствии со спецификой данного пользователя.
- **Обучение пользователей** – комплектное обучение пользователей для работы с ИС L-BIS. Обучение завершается практическим тестом, на основе которого будет выдан сертификат для работы с ИС L-BIS.
- **Приготовление к запуску в эксплуатацию** – общая подготовка ИС L-BIS к запуску в эксплуатацию: ввод клиентов, проверка готовности аппаратных средств и другие сопутствующие действия.
- **Контроль запуска в эксплуатацию** – физическое присутствие консультантов у сотрудников пользователя в течение первых дней эксплуатации и работы ИС L-BIS. Последующая реализация контрольного надзора при помощи дистанционного наблюдения в форме дистанционного контроля и личных посещений пользователя.
- **Оценка внедрения** – оценка результатов внедрения (сравнение

с исходным установленным состоянием) и определение дальнейших возможностей развития информационной системы. Внедрение ИС L-BIS завершается после выполнения всех гарантированных договором видов деятельности, и когда все модули ИС L-BIS работают в реальном рабочем режиме.

Сервис и поддержка ИС L-BIS

После завершения внедрения ИС L-BIS B15 предоставляется полный сервис и поддержка. Сервис и поддержка ИС L-BIS включают следующие услуги:

- **Горячая линия** – решение вопросов пользователей в форме консультации по телефону.
- **Дистанционное управление** – решение вопросов и проблем в форме удаленного доступа прямо к системе пользователя.
- **Консультации и обучение** – реализация консультаций и обучения информационной системе L-BIS.
- **Законодательные обновления** – гарантия реализации обновлений ИС L-BIS в связи с изменениями законодательства.
- **Функциональные обновления** – реализация обновлений ИС L-BIS, связанных с требованиями пользователей.
- **Дистанционный контроль системы** – профилактический контроль ИС L-BIS в форме удаленного доступа.

Дополнительная информация относительно ИС L-BIS

Дополнительную информацию и материалы для загрузки можно найти на сайте www.lauryn.cz и www.lauryn.ru. Если вы в этом заинтересованы, можем реализовать предварительное представление ИС L-BIS.



Внедрение и сервис

LAURYN v.o.s.
Přeloučská 255
CZ - 530 06 Pardubice 6
Чешская Республика
Тел.: +420 466 971 192, +420 466 971 193
E-mail: lauryn@lauryn.cz
Web: www.lauryn.cz, www.lauryn.ru

«LAURYN» является зарегистрированным товарным знаком.