

CRM MAILING/4G

nástroj pro

AUTOMATIZACI KOMUNIKACE

v lázeňských a rehabilitačních zařízeních



Potřebujete při marketingových, obchodních a provozních činnostech:

- Zjednodušit a plně zautomatizovat e-mailovou komunikaci se svými klienty, pacienty, obchodními partnery?
- Zrychlit operativní komunikaci s klienty pomocí SMS?
- Mít automatickou e-mailovou a SMS komunikaci zaintegrovanou přímo v systému LBIS/4G bez nutnosti využívat externí řešení třetích stran?



Řešením požadavků na automatizaci komunikace v rámci marketingových, obchodních a provozních procesů je systém CRM Mailing/4G s těmito možnostmi a funkcemi:

- Automatické rozesílání e-mailů a SMS dle definovaných pravidel.
- Pravidla pro automatické rozesílání lze definovat nad mnoha různými atributy – např.: Stav klienta (pobytu), Termín pobytu, Program (produkt), Ubytování (budova, kategorie pokoje), Termín rezervace (příp. termín zrušení rezervace), Věrnostní klub (úroveň členství, počet klubových bodů apod.), GDPR (definované souhlasy), Doklady (splatnost, úhrada, datum vystavení, měna apod.).
- Snadná tvorba šablon pro automaticky rozesílané e-maily a SMS ve volitelných jazykových mutacích (čeština, slovenština, němčina, angličtina, ruština, atd.) a s definovanými přílohami.
- Praktické příklady použití:
 - E-mail: Informace o úhradě – poděkování za připsanou úhradu (zálohu) klienta/obchodního partnera
 - E-mail: Upomínka – doklad po termínu splatnosti (příp. interní informace o neuhrazeném dokladu pro obch. oddělení)
 - E-mail: Důležité informace pro klienty před nástupem – např. FAQ + nabídka upselling a cross-selling
 - E-mail: Hodnocení pobytu – formulář/odkaz na hodnocení pobytu
 - E-mail/SMS: Informace o přijetí návrhu (poukazu) na lázeňskou nebo rehabilitační péči
 - E-mail/SMS: Informace pro klienty v pobytu – aktuální nabídka kulturních a společenských událostí nebo např. aktuální nabídka volných komerčních procedur
 - SMS: Připomenutí začínající ambulantní rehabilitace

Klíčové výhody řešení automatické komunikace via systém CRM Mailing/4G:

- 100% aktuálnost a bezpečnost informací:
 - Systém pracuje s informacemi uloženými v LBIS/4G v reálném čase.
 - Bezpečná práce s citlivými údaji – GDPR.
- CRM Mailing/4G je integrován do systému LBIS/4G. Není tedy nutné integrovat řešení třetích stran.
- Podpora interní komunikace:
 - Směrování e-mailů na konkrétní uživatele ve firmě.
 - Provázání odeslaných e-mailů a SMS přímo na klienta v LBIS/4G.
- Časová a personální úspora:
 - Automatizace pravidelných emailů.
 - Automatizace odpovědí na časté dotazy klientů (obdržení návrhu, úhrada zálohy, atd.).

Kontaktní údaje

LAURYN s. r. o.
Přeloučská 255
CZ - 530 06 Pardubice 6
Česká republika

Tel.: +420 466 971 192, +420 466 971 193
E-mail: lauryn@lauryn.cz
Web: www.lauryn.cz

LAURYN je registrovaná ochranná známka.