SYSTÉM LBIS/4G

NÁSTROJ PRO ŘÍZENÍ PROCESŮ

v lázeňských, rehabilitačních a léčebných zařízeních

Komplexní řešení systému ve vašem zařízení

Pomocí jednoho systému od jednoho dodavatele budete mít vyřešeny všechny procesy a agendy v rámci vašeho zařízení.

Systém dle vašich specifik

Nastavení systému přesně dle vašich specifika vám zásadně zjednoduší práci a realizované činnosti.

Využijte know-how z oblasti lázní a rehabilitací

Při implementaci a využití systému poradíme na základě našich dlouholetých zkušeností (70 uživatelů v ČR a SR), jak nejlépe řídit procesy ve vašem zařízení. Toto vám přinese zásadní zefektivnění všech činností.

Komplexní uživatelský support a rozvoj systému

Komplexní servisní podpora vám zajistí průběžnou, dlouhodobou údržbu a rozvoj systému.

Pro koho je IS LBIS/4G určen

Informační systém LBIS/4G (dále IS LBIS/4G) je určen pro vedení kompletních provozních agend následujících zařízení:

- Klasické léčebné lázně
- Lázeňské a wellness hotely a sanatoria
- Rehabilitační ústavy, kliniky a oddělení
- Zdravotní ústavy, sanatoria a léčebny
- Ambulantní rehabilitace a centra

Uživatelé IS LBIS/4G

- V současné době je IS LBIS/4G využíván u více než 45 % uživatelů v České a Slovenské republice (podrobný přehled uživatelů je uveden na www.lauryn.cz). Jedná se o uživatele různé velikosti s kapacitou 50 až 1200 lůžek (počet počítačů v síti se pohybuje od 5 do 200 stanic).
- IS LBIS/4G je od roku 2000 nejvíce instalovaný informačním systém pro lázeňská, wellness a rehabilitační zařízení v České a Slovenské republice.

IS LBIS/4G

Vlastnosti IS LBIS/4G

IS LBIS/4G je tvořen 6 subsystémy

- **Ubytovací agenda** – vedení agendy rezervací a pobytů klientů, vyúčtování pobytů všech typů klientů (individuální klienti, cestovní kanceláře, zdravotní pojišťovny, firemní klienti a další) a recepční služby.
- **Zdravotní agenda** – vedení kompletní zdravotní dokumentace a související administrativní agendy.
- **Rehabilitační agenda** – vedení agendy spojené s plánováním a prodejem léčebných procedur a wellness služeb klientům.
- **Stravovací a skladová agenda** – vedení agendy skladů, restaurací, jídelen a normování stravy.
- **Manažerský informační systém** – komplexní nástroj pro on-line sledování a kontrolu výkonnosti, efektivnosti, dodržování definovaných normativů a celkovou podporu manažerského a marketingového rozhodování.
- **Integrace IS LBIS/4G** – možnost integrace IS LBIS/4G se systémy a zařízeními třetích stran. Integrace s ekonomickým informačním systémem, kartovými systémy a systémy pro kontrolu vstupů (např. turnikety), registračními pokladnami, telefonními ústřednami a systémy hotelové IPTV.

Výše uvedené subsystémy se dále dělí na jednotlivé provozní moduly pro řešení specifických agend. Popis jednotlivých modulů je uveden dále.

Vlastnosti IS LBIS/4G

- **Komplexnost** – IS LBIS/4G řeší komplexně veškeré procesy a agendy v rámci daného zařízení.
- **Modulárnost** – subsystémy IS LBIS/4G jsou tvořeny jednotlivými moduly. Tato modularita umožňuje přizpůsobení struktury IS LBIS/4G specifikům organizace provozu konkrétního uživatele. Modularita umožňuje v případě potřeby postupnou nebo částečnou implementaci IS LBIS/4G.
- **Nastavitelnost** – všechny moduly IS LBIS/4G jsou plně nastavitelné dle specifik jednotlivých uživatelů a jejich organizace práce.
- **Integrace** – všechny moduly IS LBIS/4G navzájem spolupracují a sdílejí potřebná data pro efektivní tok informací a dokladů v rámci zařízení.
- **Modernost** – v rámci IS LBIS/4G jsou využívány nejmodernější metody, postupy a technologie vývoje, implementace a správy informačních systémů.
- **Odbornost** – více než 25 let kontinuálního vývoje IS LBIS/4G umožnilo zapracovat požadavky a zkušenosti od více než padesáti uživatelů. Konzultanti společnosti LAURYN v.o.s. a její autorizovaní partneři disponují rozsáhlými odbornými znalostmi z agend řešených v rámci IS LBIS/4G.

Technologie IS LBIS/4G

- IS LBIS/4G pracuje v prostředí operačního systému Windows.
- IS LBIS/4G má architekturou klient/server, která pro svůj běh využívá databázový server MS SQL.
- IS LBIS/4G plně podporuje klasický síťový nebo terminálový provoz.

Hlavní přínosy IS LBIS/4G

- **Funkční** – celkové zpřehlednění všech realizovaných činností a procesů v rámci IS LBIS/4G.
- **Ekonomické** – IS LBIS/4G je účinný nástroj pro řízení a kontrolu – efektivnější využití zdrojů.
- **Marketingové** – IS LBIS/4G je účinný nástroj pro podporu marketingu a obchodních aktivit.
- **Výkonové** – IS LBIS/4G zajistí komplexní přehled o výkonech celého zařízení.

LAURYN s. r. o. & Partneři

- Společnost LAURYN s. r. o. byla založena v roce 1991. Od roku 1992 se aktivně věnuje vývoji IS LBIS/4G.
- Pracovní tým společnosti je tvořen 25 pracovníky, kteří se zabývají vývojem, implementací a servisem IS LBIS/4G.
- V zahraničí je společnost LAURYN s. r. o. zastupována autorizovanými komplexně vyškolenými partnery, kteří poskytují veškeré služby v souvislosti s implementací a servisem IS LBIS/4G.

Ubytovací agenda

IS LBIS/4G

Základní charakteristika UA

V rámci subsystému Ubytovací agenda je komplexně řešena práce s klientem před vlastním pobytem (rezervace pobytů) a následně práce s klientem v průběhu pobytu (evidence klientů, agenda recepce, kompletní vyúčtování pobytů, atd.).

Subsystém Ubytovací agenda

V rámci subsystému Ubytovací agenda jsou k dispozici tyto moduly:

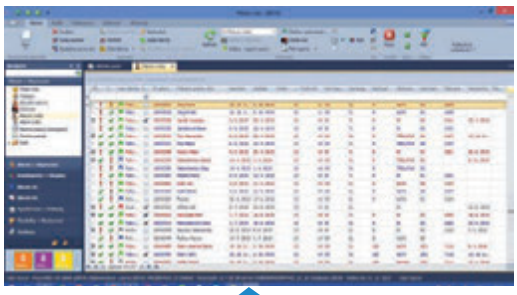
- **Ubytovací agenda:**
  - » Komplexní řešení rezervací pobytů (individuální klienti, skupiny klientů, kontingenty).
  - » Možnost uživatelské definice různých typů klientů, pobytových programů s návazností na ceny, ubytování atd.
  - » Evidence klientů v pobytu.
  - » Kompletní vyúčtování pobytů:
  - - Individuální klienti.
  - - Smluvní klienti: fakturace klientů cestovních kanceláří, zdravotních pojišťoven a dalších smluvních partnerů.
  - » Kompletní vedení účetní a pokladní evidence.
  - » Kompletní vedení agendy vystavování a zúčtování záloha za pobyty všech typů klientů.
  - » Možnost natížení komerčních služeb na účet klienty ze subsystémů Zdravotní agenda, Rehabilitační agenda, Stravovací a skladová agenda.
- **Recepční agenda:**
  - » Kompletní vedení recepční agendy.
  - » Realizace nástupů (check-in) a odchodů klientů (check-out).
  - » Kontrola úhrady individuálních účtů klientů, včetně jejich realizace.
  - » Integrace s kartovými systémy pro kontrolu vstupů.
- **On-line rezervace pobytů:**
  - » Realizace on-line rezervací pobytů prostřednictvím Internetu.
- **Drobný prodej:**
  - » Kompletní vedení agendy prodeje drobného zboží na recepcích a v pokojových minibarech.
  - » Vedení skladové agendy v návaznosti na realizované prodeje.
- **Další:**
  - » On-line natěžování realizovaných telefonních hovorů na individuální účet klienta.
  - » Kompletní vedení směnárenské agendy.

Přínosy pro management a vlastníky

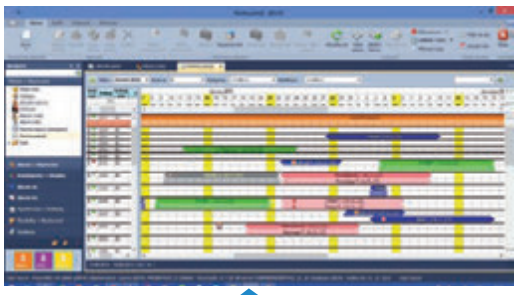
- Růst vytíženosti ubytovací kapacity díky přehlednému obsazování volných pokojů.
- Růst tržeb za poskytnuté služby: automatické ceníky zajistí správné vygenerování cen za všechny poskytnuté služby. Kontrola úhrad všech poskytnutých služeb.
- Aktivní podpora marketingu: opakované pobyty klientů, věrnostní kluby, členění klientů dle bonity, on-line rezervace pobytů a další.
- Komplexní informace o výkonnosti a stavu zařízení: vytíženost ubytovací kapacity, realizované a plánované finanční výnosy a mnohé další ukazatele.

Přínosy pro uživatele

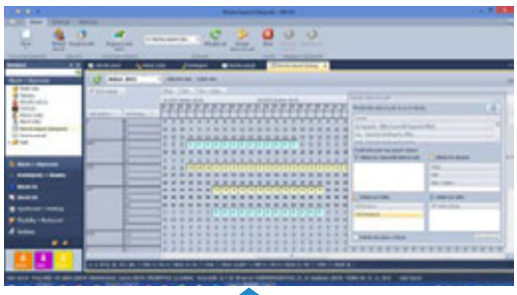
- Snadné a přehledné vytěžování ubytovací kapacity.
- Rychlá realizace rezervací: automatické ceníky, práce s opakovanými pobyty, automatické tisky souvisejících dokumentů s rezervacemi.
- Přehledné vyúčtování pobytů: zálohy, pobyty, doplňkové služby.
- Celkové zjednodušení a zrychlení vedení ubytovací agendy.



Ukázka obrazovky: Seznam klientů



Ukázka obrazovky: Plachta pokojů



Ukázka obrazovky: Plachta kapacit

Zdravotní agenda

IS LBIS/4G

Přínosy pro management a vlastníky

- Kontrola dodržování nasmlouvaných limitů pro poskytování jednotlivých zdravotnických výkonů.
- Motivace pracovníků pro předpis komerčních výkonů.
- Růst kvality poskytovaných zdravotních služeb a celkové image zařízení.

Přínosy pro uživatele

- Přehledná a rychle dostupná evidence klientů a jejich zdravotních informací.
- Řada funkcí pro řešení specifických požadavků lázeňských a rehabilitačních zařízení a automatizaci procesů: Předpis procedur, hlídání nasmlouvaných výkonů, atd.
- Celkové zjednodušení a zrychlení vedení zdravotní agendy.

Základní charakteristika ZA

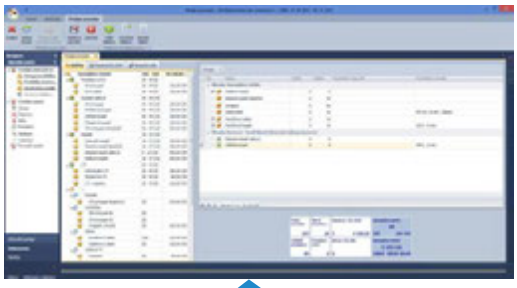
V rámci subsystému Zdravotní agenda je komplexně řešeno vedení zdravotní dokumentace a další související administrativní agendy v plné návaznosti na ostatní subsystémy IS LBIS/4G.

Subsystém Zdravotní agenda

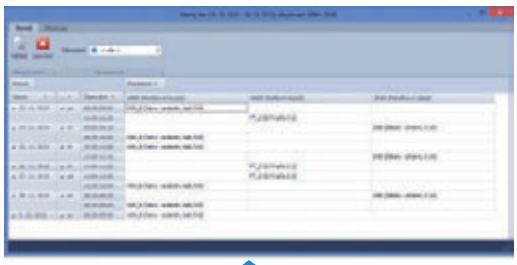
V rámci subsystému Zdravotní agenda jsou k dispozici tyto moduly:

- **Vedení zdravotní dokumentace:**
  - » Evidence klientů.
  - » Komplexní vedení zdravotní dokumentace:
  - - Uživatelsky definovatelné šablony pro zápis lékařských a sesterských prohlídek (vstupní, závěrečná), dalších prohlídek a jiných formulářů.
  - - Vedení dekurzu s možností dotisku záznamu v dekurzu za předchozí záznamy.
  - - Evidence diagnóz, diet, alergií.
  - - Evidence medikací s možností sledování výdeje medikace sestrou dle předpisu lékaře.
  - - Laboratorní vyšetření – předpis laboratorních vyšetření, vystavení žádanek o laboratorní vyšetření, evidence jejich výsledků, možnost sledování výsledků vyšetření ve více jednotkách.
  - - Procedury – předpis procedur v návaznosti na modul Rehabilitační agenda (časování procedur). Komplexní kontrola dodržování stanovených limitů (cena, počet, průměr, atd.) při předpisu balíčkových (paušálních) procedur. Předpis procedur hrazených nad rámec balíčku klienta (komerční procedury, bonusové procedury, atd.).
  - - Evidence externí zdravotní dokumentace.
  - » Tisk zpráv ze zdravotní dokumentace v libovolném jazyku (latinka, azbuka).
  - » Vedení elektronické zdravotní dokumentace (digitální podpisy, časová razítka, certifikované úložiště.
  - » Další související agenda (recepty, neschopenky, poukazy, atd.).
- **Vyúčtování zdravotní péče:**
  - » Ambulantní výkony, hospitalizační výkony.
  - » Fakturace a dávky pro zdravotní pojišťovny.
  - » Hlášení ÚZIS.
- **Další:**
  - » Komunikace s externí laboratoří (export žádanek a import výsledků).
  - » Propojení se systémy PACS.

Ukázka obrazovky: Vstupní prohlídka



Ukázka obrazovky: Předpis procedur



Ukázka obrazovky: Předepsané procedury

Rehabilitační agenda

IS LBIS/4G

Základní charakteristika RA

V rámci subsystému Rehabilitační agenda je komplexně řešeno plánování a prodej procedur klientům v plné návaznosti na subsystém Zdravotní agenda.

Subsystém Rehabilitační agenda

V rámci subsystému Rehabilitační agenda jsou k dispozici tyto moduly:

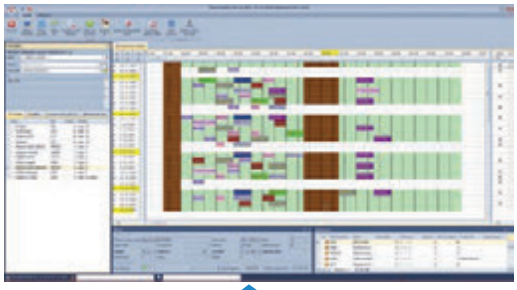
- **Rozpis procedur:**
  - » Evidence klientů na procedurách.
  - » Plánování procedur klientům:
  - - Plánování procedur předepsaných klientům v subsystému Zdravotní agenda.
  - - Plánování procedur předepsaných z balíčků u relaxačních pobytů.
  - - Plánovat procedury je možné automaticky, poloautomaticky nebo manuálně, kdy jsou plánované nové procedury nebo jejich změny.
  - - Při plánování procedur jsou kontrolovány tyto omezující podmínky: počty procedur, hlavní a vedlejší procedury, zakázané kombinace procedur, časy přechodů mezi místy podání procedury, pohyblivost klienta, sdílení procedur, návaznost procedur.
  - - Výstupem z plánování procedur je časový plán jednotlivých procedur pro klienta. Plán procedur je možné tisknout v libovolném jazyce (latinka, azbuka).
  - - Pro obsluhu jednotlivých procedur a provozů je zobrazen nebo vytištěn seznam naplánovaných klientů na vybrané datum.
  - » Management rehabilitačního provozu:
  - - Kompletní administrace a správa nastavení procedur, provozů, prostředků.
  - - Administrace pracovníků rehabilitačního provozu a jejich využití pracovní doby.
  - - Kompletní vyhodnocení vytíženosti procedur na provoze, prostředků a pracovníků.
  - » Sledování docházky na procedury:
  - - U klienta je možné sledovat různé stavy docházky na procedury (neodbaven, nepřišel, přišel, nahrazen, nenahrazen).
- **Wellis:**
  - » Prodej komerčních procedur klientům.
  - » Prodej komerčních procedur formou předplatného a dárkových poukazů.
  - » Sledování čerpání předplatného a dárkových poukazů, stav čerpání na konci platného období.
  - » Řízení vstupů do bazénů a balneo provozů s využitím identifikačních karet a turniketů.

Přínosy pro management a vlastníky

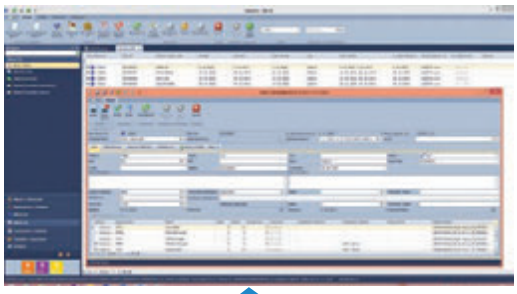
- Přesné informace o využití jednotlivých procedur a provozů a rehabilitačních pracovníků. Účinný kontrolní nástroj pro sledování rehabilitačního provozu.
- Zvýšení zastupitelnosti pracovníků.
- Růst kvality poskytovaných rehabilitačních služeb a celkové image zařízení.

Přínosy pro uživatele

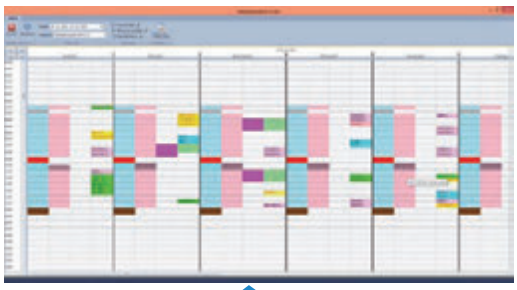
- Rychlé plánování procedur klientům při automatické kontrole dodržení všech omezujících podmínek (zakázané kombinace procedur, časy přechodům, pohlaví, atd.).
- Snadná administrace a řízení rehabilitačního provozu.
- Celkové zjednodušení a zrychlení vedení rehabilitační agendy.



Ukázka obrazovky: Plánování procedur



Ukázka obrazovky: Seznam a karta RA



Ukázka obrazovky: Režimy pracovníků

Stravovací a skladová agenda

IS LBIS/4G

Základní charakteristika SSA

V rámci subsystému Stravovací a skladová agenda je komplexně řešeno vedení skladů, restaurací, kuchyní, jídelen a normování stravy v plné návaznosti na subsystém Ubytovací agenda a Zdravotní agenda.

Subsystém Stravovací a skladová agenda

V rámci subsystému Stravovací a skladová agendy jsou k dispozici tyto moduly:

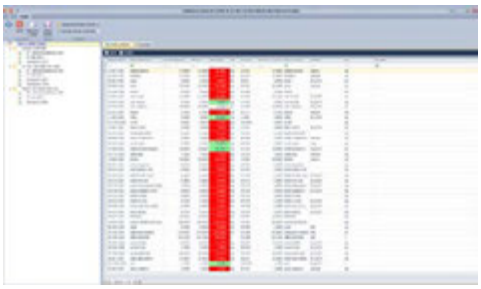
- **Sklady:**
  - » Kompletní vedení skladové agendy.
  - - Příjmy a převody na uživatelsky definované sklady.
  - - Výdeje ze skladu v návaznosti na moduly Dietní sestra, Restaurace a Drobný prodej.
  - - Kompletní inventury a uzávěrky skladů.
  - » Možnost vedení skladů potravin, léků a materiálně technických skladů.
- **Dietní sestra:**
  - » Definice receptur (norem) pro přípravu jednotlivých jídel.
  - » Možnost definice nákladových limitů pro druhy jídel a druhy strávníků a jejich kontrola dodržování za definované období při tvorbě jídelních lístků.
  - » Tvorba jídelních lístků a tabel na jednotlivé dny a období, pro různé druhy strávníků podle Ubytovací agendy. Tisk jídelních lístků v libovolném jazyce (latinka, azbuka).
  - » Možnost definice struktury stolů v jednotlivých jídelnách. Následně je možné usazovat jednotlivé klienty k těmto stolům, sledovat volnou kapacitu stolů, zobrazovat informace o klientovi (např. dieta, speciální požadavky lékaře na stravu, atd.).
  - » Možnost objednávání jídel a následné kontroly počtů odebraných jídel s využitím technologie identifikačních karet nebo chipů.
- **Restaurace:**
  - » Kompletní vedení restaurační agendy v návaznosti na modul Sklad.
  - » Možnost různých druhů úhrad za realizované služby (hotově, platební kartou, uložení na hotelový účet klienta, fakturace).
  - » Kompletní kontrola uzávěrek finančních i množstevních (tržby, inventury).
- **Drobný prodej:**
  - » Prodej zboží v recepcích a v pokojových minibarech v návaznosti na moduly Sklad a Ubytovací agenda.

Přínosy pro management a vlastníky

- Úspora nákladů na provoz stravovacího provozu díky průběžnému sledování a vyhodnocování stravních limitů pro jednotlivé druhy jídel a strávníků (klientů).
- Optimalizace skladových zásob sníží potřebu nadbytečného vázání peněžních prostředků v skladovém materiálu.
- Růst spokojenosti klientů s poskytovanými stravovacími službami.
- Kontrola tržeb za poskytované restaurační služby: automatické ceníky zajistí správné vygenerování cen za všechny poskytnuté služby. Kontrola úhrad všech poskytnutých služeb.

Přínosy pro uživatele

- Snadné a přehledné plánování stravy a provozu kuchyně v návaznosti na zadané receptury, druhy a počty strávníků.
- Komplexní a přehledné vedení skladové agendy včetně reportingu.
- Komplexní a přehledné vedení restaurační agendy včetně reportingu.
- Celkové zjednodušení a zrychlení vedení stravovací a skladové agendy.



Ukázka obrazovky: Normování stravy

Ukázka obrazovky: Mobilní číšník

Ukázka obrazovky: Restaurační kasa

Manažerský informační systém

IS LBIS/4G

Základní charakteristika MIS

Subsystém Manažerský informační systém je nástroj pro podporu manažerského a marketingového rozhodování. Subsystém umožňuje komplexní sledování a vyhodnocování výkonnostních ukazatelů v rámci jednotlivých agend v on-line návaznosti na subsystémy Ubytovací agenda, Zdravotní agenda, Rehabilitační agenda a Stravovací a skladová agenda.

V rámci subsystému Manažerský a informační systém je možno sledovat více než 40 ukazatelů výkonnosti, které je možné členit a filtrovat dle více než 50 atributů. Hlavní skupiny ukazatelů jsou tyto:

- **Ukazatele Obsazenosti** – komplexní vyhodnocení vytíženosti ubytovací kapacity, kapacity zdravotního provozu a kapacity rehabilitačního provozu.
- **Ukazatele Finanční výkonnosti** – komplexní vyhodnocení realizovaných i předpokládaných finančních výkonů.
- **Ukazatele Dnů** – komplexní vyhodnocení realizovaných i předpokládaných pobytových ošetřovacích, ubytovacích a stravovacích dnů.
- **Ukazatele F&B** – komplexní vyhodnocení ekonomiky stravovacího a skladového provozu a dodržování stanovených limitů.

Subsystém MIS

V rámci subsystému Manažerský informační systém jsou k dispozici tyto moduly:

- **Reporting:**
  - » Modul umožňuje využívat definované operativní reporty z jednotlivých subsystémů u určených uživatelů.
- **CoLBIS:**
  - » Modul řeší kompletní controlling v rámci všech subsystémů IS LBIS/4G a jimi řešených agend.
  - » Pro potřeby modulu CoLBIS je automaticky generován datový sklad z provozních dat jednotlivých subsystémů IS LBIS/4G.
  - » Modul CoLBIS umožňuje propojení datového skladu s tabulkovým procesorem MS Excel. V MS Excel jsou výstupy generovány ve formě přehledných kontingenčních tabulek a grafů.
  - » V MS Excel je možné nad datovým skladem CoLBIS využívat předdefinované tabulky a grafy nebo uživatelsky vytvářet vlastní pohledy.
- **MIS/4G:**
  - » Nástroj pro bussiness intelligence. On-line přístup ke všem klíčovým ukazatelům výkonnosti prostřednictvím počítače, tabletu a mobilního zařízení.

Přínosy pro management a vlastníky

- On-line přehled o aktuálním stavu celého zařízení a jeho výsledcích v rámci všech agend.
- Predikce předpokládaných výsledků za budoucí období (obsazenost, finanční výkony a další) umožňuje realizovat potřebná manažerská a marketingová rozhodnutí pro dosažení optimálních výsledků.
- Celkové zjednodušení, zrychlení a sjednocení firemního reportingu z jednotlivých agend.

Přínosy pro uživatele

- Snadné a přehledné on-line generování požadovaných statistických ukazatelů a jejich atributů z jednotlivých agend.
- Generování výstupů formou kontingenčních tabulek a inteligentních grafů v MS Excel umožňuje jejich úpravy ze strany uživatele bez nutnosti programových úprav.

Ukázka obrazovky: Manažerský informační systém – PC

Ukázka obrazovky: Manažerský informační systém – Tablet

Ukázka obrazovky: Manažerský informační systém – Mobilní telefon

Implementace a servis

IS LBIS/4G

Integrace IS LBIS/4G

Informační systém LBIS/4G je možné integrovat s těmito systémy:

- **Hotelový informační systém** – pro vedení hotelové agendy je možné využít speciální moduly IS LBIS/4G. Možným řešením je i integrace IS LBIS/4G s již používaným hotelovým systémem.
- **Ekonomický informační systém** – přenos účetních dokladů a informací mezi IS LBIS/4G a ekonomickým informačním systémem.
- **Kartové a vstupní systémy** – Integrace IS LBIS/4G s kartovými systémy pro kontrolu vstupů do balneo provozů, komunikace s turnikety a další.
- **Hotelové IPTV** – propojení systému pro hotelovou IPTV s kartou klienta, účtem klienta, plánkem procedur a dalšími informacemi z IS LBIS/4G.

Implementace IS LBIS/4G

Při implementace IS LBIS/4G jsou využívány metodiky certifikované dle normy ISO 9001. Implementace probíhá v těchto etapách:

- **Analýza stávajícího stavu** – kompletní analýza výchozího stavu pro implementaci IS LBIS/4G
- **Projekt nasazení** – definice všech procesů a způsobu jejich řešení v rámci IS LBIS/4G.
- **Parametrizace systému** – kompletní nastavení a parametrizace IS LBIS/4G dle specifik daného uživatele.
- **Školení uživatelů** – kompletní vyškolení uživatelů pro práci s IS LBIS/4G. Školení je zakončeno praktickým testem na základě, kterého je udělen certifikát pro práci s IS LBIS/4G.
- **Příprava na náběh ostrého provozu** – celková příprava IS LBIS/4G pro náběh ostrého provozu: zadání klientů, kontrola připravenosti hardware a další související činnosti.
- **Dozor náběhu ostrého provozu** – fyzická přítomnost konzultantů u pracovníků uživatele v prvních dnech ostrého provozu a práce s IS LBIS/4G. Následná realizace kontrolního dohledu formou dálkové kontroly a osobních návštěv u uživatele.
- **Vyhodnocení implementace** – vyhodnocení výsledků implementace (porovnání s výchozím definovaným stavem) a určení dalších možností rozvoje informačního systému. Implementace IS LBIS/4G je ukončena při splnění všech smluvně garantovaných činností a všechny moduly IS LBIS/4G fungují v reálném ostrém provozu.

Servis a podpora IS LBIS/4G

Po ukončení implementace IS LBIS/4G je poskytován kompletní servis a podpora. Servis a podpora k IS LBIS/4G zahrnují tyto služby:

- **Hotline** – řešení uživatelských dotazů formou telefonické konzultace.
- **Dálková správa** – řešení dotazů a problémů formou vzdáleného přístupu přímo v systému uživatele.
- **Konzultace a školení** – realizace konzultací a školení k IS LBIS/4G.
- **Legislativní upgrade** – garance realizace upgradů IS LBIS/4G v souvislosti s legislativními změnami v ČR a SR.
- **Funkční upgrade** – realizace upgradů IS LBIS/4G v souvislosti s požadavky uživatelů.
- **Dálková kontrola systému** – preventivní kontrola IS LBIS/4G formou vzdáleného přístupu.

Další informace k IS LBIS/4G

Další informace a materiály ke stažení naleznete na **www.lauryn.cz**. V případě vašeho zájmu realizujeme nezávaznou prezentaci IS LBIS/4G.

Kontaktní údaje

LAURYN s.r.o.
Přeloučská 255
CZ - 530 06 Pardubice 6
Česká republika

Tel.: **+420 466 971 192, +420 466 971 193**
E-mail: **lauryn@lauryn.cz**
Web: **www.lauryn.cz**

LAURYN je registrovaná ochranná známka.